



GuideCom optimiert Prozesse für Banken und Sparkassen durch den effizienten Einsatz von Software. Unsere Kunden schätzen uns seit vielen Jahren als zuverlässigen und professionellen Partner. Sie vertrauen auf unsere passgenauen Lösungen, die sich flexibel ihren Prozessen anpassen. Zur Verstärkung suchen wir eine/n

Kundenbetreuer / in für Personalmanagement - Software

Ihr Profil.

Sie haben Freude an der Kommunikation mit Menschen. Neben einer erfolgreich abgeschlossenen Ausbildung im kaufmännischen oder im IT-Bereich verfügen Sie bereits über Erfahrung im Kundensupport. Sie zeichnen sich insbesondere durch Ihre Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Ihr Organisationstalent aus. Darüber hinaus bringen Sie ein fundiertes Verständnis für personal- oder allgemeine betriebswirtschaftliche Abläufe mit. IT-Spezialkenntnisse werden nicht vorausgesetzt, sind jedoch von Vorteil. Mit Ihrer offenen, teamorientierten Persönlichkeit passen Sie schließlich ideal zur GuideCom.

Ihre Perspektive.

Auf eine begleitete Integration in unser professionelles Team legen wir großen Wert. Dabei erwarten Sie vielseitige Aufgaben und Möglichkeiten zur schnellen Übernahme von Verantwortung. Sie sind telefonische/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden zu Fragestellungen rund um unsere Personalmanagementsoftware. Sie analysieren und beantworten Anwenderanfragen und helfen unseren Kunden, unsere Software optimal einzusetzen. Zudem koordinieren Sie die Lösungsbereitstellung in Abstimmung mit dem Entwicklungsteam, wirken mit bei der Qualitätssicherung und nehmen Einfluss auf die Weiterentwicklung.

Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege kennzeichnen die GuideCom. Daneben haben wir als ausgezeichnete "Great Place to Work" mit einer außergewöhnlichen Teamkultur und einem attraktiven Standort am Hafen von Münster einiges zu bieten.

Wenn Sie sich dieser spannenden Herausforderung stellen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung) gern auch per E-Mail an jobs@guidecom.de. Für weitere Fragen erreichen Sie unseren Ansprechpartner Herrn Jan Lachmann direkt unter der Rufnummer + 49 (251) 91 59 146.

Banksteuerung | Marktservice | Organisation | Personal | Revision | Vertrieb

GuideCom GmbH | Hafengeweg 14 | 48155 Münster | Fon: +49 (251) 91 59 0 | Fax: +49 (251) 91 59 100
E-Mail: info@guidecom.de | Website: www.guidecom.de