

# KondiMan Sonderkonditionen

Lückenlose Transparenz und komfortable Prozessunterstützung.

# Sonderkonditionenmanagement mit KondiMan.

*»Mit KondiMan können unsere Kunden Sonderkonditionen komfortabel beantragen, genehmigen und auswerten. Besonders stolz bin ich darauf, dass KondiMan auf Wunsch Sonderkonditionen sogar direkt in OSPlus übernimmt.«*

Sebastian Kramer, Berater Lösungsintegration



Der Wettbewerb und damit der Margendruck nehmen kontinuierlich zu. Viele Sparkassen haben hierauf mit einer deutlichen Kürzung von Sonderkonditionen reagiert. Auf den ersten Blick eine legitime Handlungsweise, auf den zweiten Blick werden jedoch die damit verbundenen negativen Auswirkungen deutlich. Vor dem Hintergrund von Kundenbindung und Neukundengewinnung etablieren sich zu niedrige Standardpreisniveaus. So fehlen nicht nur Steuerungsimpulse, sondern bleiben vor allem die umfangreichen individuellen Kundenbedürfnisse und Preisbereitschaften unberücksichtigt.

## **NACHHALTIGE ERTRAGSSTEIGERUNG DURCH BEWUSSTEN EINSATZ VON SONDERKONDITIONEN.**

Mit »KondiMan« etablieren Sie ein modernes Preismanagement und steigern Erträge durch optimierte (Sonder-)Konditionengestaltung. Gleichzeitig sorgt »KondiMan« für eine ideale Prozessunterstützung vom Berater über die Kompetenzträger bis hin zur Marktfolge/OSPlus im Bestands- und Neugeschäft.

# Lückenlose Transparenz und komfortable Prozessunterstützung.

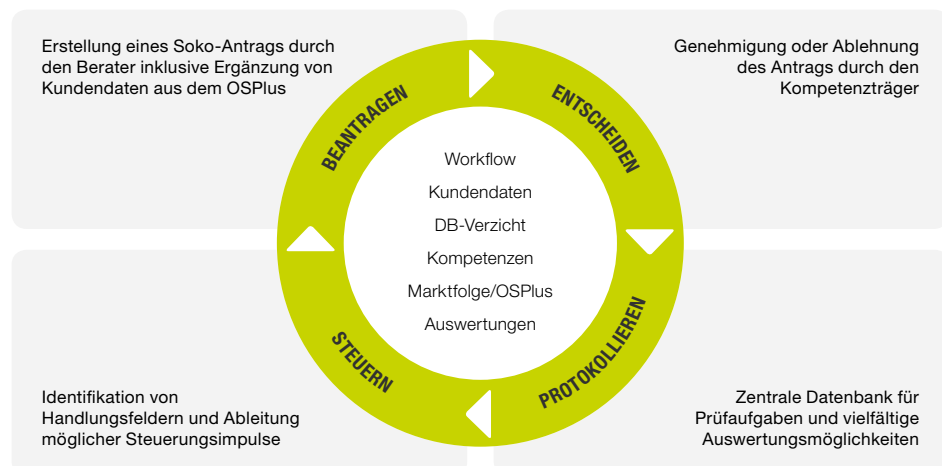
## KOMFORTABLE PROZESSUNTERSTÜTZUNG: EIN ZENTRALES SYSTEM FÜR ALLE PRODUKTE UND ORGANISATIONSEINHEITEN.

Der Berater stellt mit nur wenigen Eingaben einen Antrag zur Gewährung einer Sonderkondition und profitiert schon hier von entscheidungsrelevanten Informationen rund um die Produktkondition und der automatischen Bereitstellung aller relevanten Kundendaten aus OSPlus. Stammdaten wie Name und Kundentyp oder beispielsweise Informationen zu Volumina und Deckungsbeiträgen von Einzelpersonen oder Personenverbänden (Wirtschafts-, Familien-, Akquisitionsverbund etc.) stehen so ohne weitere Erfassung zur Verfügung. Der per E-Mail informierte Kompetenzträger kann auf dieser Basis fundiert über die Bewilligung entscheiden. Bei ausgewählten Produkten kann die gewährte Sonderkondition direkt dem OSPlus-Kundenkonto zugewiesen werden. Alternativ wird die Marktfolge nach der Genehmigung benachrichtigt, um weitere Sachbearbeitungs- oder Kontrolltätigkeiten durchzuführen.

Mit »KondiMan« werden die Sonderkonditionen für sämtliche Produkte (Aktiv, Passiv, Zahlungsverkehr, Wertpapiere usw.) und alle Organisationseinheiten gebündelt und damit Prozesse standardisiert.

## ENTSCHEIDENDE HANDLUNGsimpULSE.

Wie viele Sonderkonditionen wurden im letzten Monat durch Ihre Berater vergeben? Auf welche Deckungsbeiträge beziehungsweise Barwerte haben Sie als Sparkasse durch diese Sonderkonditionen verzichtet? Wie verteilen sich die Sonderkonditionen auf die Marktbereiche? Mit »KondiMan« schaffen Sie Transparenz. Auf Basis der genehmigten Soko-Anträge können aussagekräftige Auswertungen pro Produktgruppe und pro Organisationseinheit bis hin zum einzelnen Berater erstellt werden. In jeder Auswertung ist der direkte Zugriff auf die zugrundeliegenden Einzelgeschäfte möglich. Dies erhöht die Nachvollziehbarkeit und sorgt für Akzeptanz.



# Ihre Vorteile mit KondiMan.

## PROZESSKOSTEN SENKEN.

- Unterstützung des gesamten Workflows von der Beantragung bis zur Genehmigung
- Einheitliches Vorgehen für alle Zinsprodukte, Preise und Gebühren
- Komfortable Berücksichtigung sogar von Leistungseinheiten
- Schnelle Erfassung für die Berater ohne Schulungsaufwand
- Automatisches Laden der Kundendaten mit Volumina und Deckungsbeiträgen aus OSPlus
- Ausweis der Detailinformationen zum Neugeschäft inklusive DB-Verzicht
- Automatische Ermittlung der erforderlichen Kompetenzstufe
- Direkte Vorauswahl des erforderlichen Kompetenzträgers
- Schreiben der neuen Kundenkondition ins OSPlus für ausgewählte Produkte
- Effektiver Umgang mit Sonderkonditionen im Neugeschäft und im Bestand
- Automatische Wiedervorlage vor Ablauf einer Befristung im OSPlus-Ereignissystem
- Übersichtliche Listen der Soko-Anträge für Berater und Kompetenzträger
- Lückenlose Prozessabbildung von Markt bis Marktfolge/OSPlus

## STEUERUNGSKOMPETENZ AUSBAUEN.

- Zentrales Verzeichnis sämtlicher Soko-Anträge und -Entscheidungen
- Möglichkeit zum Einzelkontendurchgriff zur Erhöhung der Nachvollziehbarkeit und Akzeptanz
- Aufbau einer Historie und damit Überblick über die bestehenden Sonderkonditionen pro Kunde, optional auch direkt im OSPlus
- Einfache, flexible Auswertungsmöglichkeiten auf Basis eines zentralen Datenbestands
- Unterstützung der Konditionenvorsteuerung durch Ausweis gewährter Sonderkonditionen pro Produkt
- Ergänzung der Vertriebssteuerung mit Kennzahlen zu Sonderkonditionen pro OE/Berater

## ERTRÄGE STEIGERN.

- Reduktion vermeidbarer Sonderkonditionen durch enge und frühzeitige Überwachung
- Frühzeitiges Erkennen von Handlungsbedarf zur Konditionenanpassung oder Produktgestaltung
- Sensibilisierung der Berater und Kompetenzträger durch Ausweis der Volumina und Deckungsbeiträge
- Direkter Vergleich der Kalkulationsergebnisse von Normal- und Sonderkondition
- Fördern des unternehmerischen Handelns aller Prozessbeteiligten durch Kalkulation der Kosten einer Sonderkondition als DB-Verzicht
- Konsequente Durchsetzung von zeitlichen Befristungen einer Sonderkondition

## AUFSICHTSRECHTLICHE ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN.

- Klare Definition von Soko-Kompetenzen, Prozessen und Kontrollen gemäß MaRisk
- Angemessenheit der Konditionen nach MaRisk
- Zertifizierung gemäß OPDV 1/2015

# Wir stärken Ihre digitale Fitness.

Unsere Motivation ist es, für jeden Kunden umfangreiche Potenziale zur Ertragssteigerung und Prozesskostensenkung durch klugen Softwareeinsatz zu realisieren. Unsere Leidenschaft ist es, durch engen, persönlichen Kontakt auch Details herauszuarbeiten und so nicht nur Prozesse zu optimieren, sondern den Menschen hinter den Prozessen das Leben immer wieder ein Stückchen leichter zu machen.

Mehr als  
**100 Sparkassen**  
setzen im  
Konditionenmanagement  
auf KondiMan.

---

Sprechen wir über die Möglichkeiten!

---

## IHRE ANSPRECHPARTNER

### **Mathias Bokelmann**

Geschäftsführender Gesellschafter

Fon: 0251 9159-130

E-Mail: [mathias.bokelmann@guidecom.de](mailto:mathias.bokelmann@guidecom.de)

### **Gernot Hoebel**

Senior-Berater

Fon: 0251 9159-165

E-Mail: [gernot.hoebel@guidecom.de](mailto:gernot.hoebel@guidecom.de)

### **Dr. Christoph Vogelsang**

Berater Lösungsintegration

Fon: 0251 9159-190

E-Mail: [christoph.vogelsang@guidecom.de](mailto:christoph.vogelsang@guidecom.de)

SPARKASSE KOMPLETT GEDACHT.

GuideCom GmbH | Hafenweg 14 | 48155 Münster | [www.guidecom.de](http://www.guidecom.de)