

Vendo Segmente

Optimale Ausrichtung des Beratungsteams durch effiziente Kundenüberleitungen.

Digitale Kundenüberleitungen mit Vendo.

»Mit Vendo bieten wir eine perfekt integrierte Unterstützung für Kundenüberleitungsprozesse. Ein vollständig digitaler Prozess mit hohem Automatisierungsgrad sichert nahtlose Übergänge und richtet Ihr Beratungsteam optimal auf die Kunden aus.«

Tobias Richert, Berater Lösungsintegration



Die Qualität des Kundenkontakts ist im intensiven Wettbewerb der zentrale Erfolgsfaktor für den Vertrieb. Daher ist die optimale Ausrichtung des Beratungsteams nicht nur auf die verschiedenen Kundensegmente, sondern auch auf jeden einzelnen Kunden essenziell.

DER VERÄNDERUNGSDYNAMIK BEGEGNEN – DAS BERATUNGSTEAM PERFEKT AUF DEN KUNDEN AUSRICHTEN.

Sparkassen stehen vor der Herausforderung, die Zuordnung von Beratern zu Kunden kontinuierlich anzupassen: nicht nur, weil sich die Kundensituation in einem ständigen Wandel befindet und eine neue Zuordnung notwendig macht. Genauso ziehen personelle Veränderungen im Beratungsteam und vor allem neue Vertriebskonzepte Handlungsbedarf nach sich.

Das in der Praxis eingesetzte analoge Vorgehensmodell mit geringer Automatisierung zur Überleitung von Kunden bringt drei grundlegende Probleme mit sich: hohe Ressourcenbindung durch manuelle Abstimmungs- und Umsetzungsprozesse, unzuverlässiger Datenbestand durch fehlerhafte Erfassung sowie mangelnde Aktualität der Daten durch lange Laufzeiten für die Umsetzung.

Wie können moderne Konzepte der Digitalisierung an dieser Stelle helfen?

Optimale Ausrichtung des Beratungsteams durch effiziente Kundenüberleitungen.

AUTOMATISIERUNG VON KUNDENÜBERLEITUNGEN.

»Vendo« bildet Kundenüberleitungen in einem vollständig digitalen End-to-End-Prozess mit hohem Automatisierungsgrad ab, in den alle Prozessbeteiligten schnell und einfach zur Genehmigung oder zur reinen Information eingebunden werden. Um keine Zeit zu verlieren, ist »Vendo« dabei auf jedem mobilen Endgerät einsetzbar.

Das Ergebnis: Kundenüberleitungen werden ohne Verzögerung, fehlerfrei und mit wesentlich geringeren Prozesskosten abgebildet.

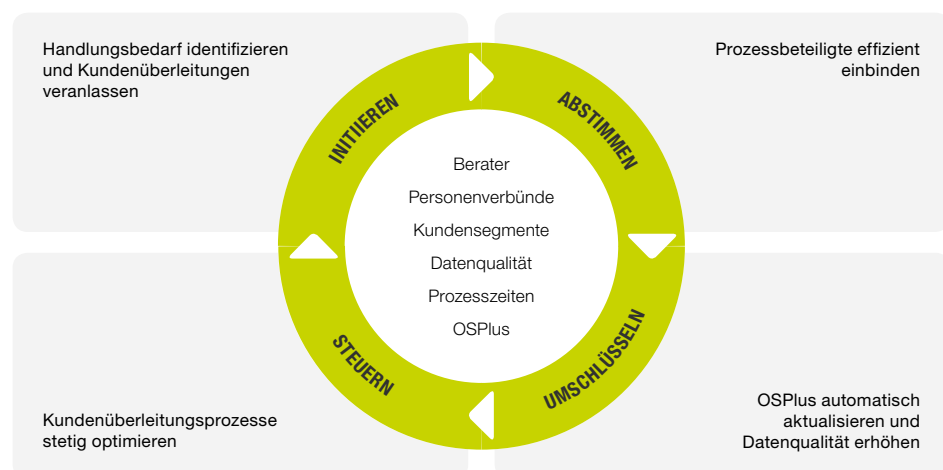
VERLÄSSLICHE DATENQUALITÄT DURCH NAHTLOSE OSPLUS-INTEGRATION.

Die OSPlus-Integration von »Vendo« sorgt für verlässliche Datenqualität über den gesamten Prozess hinweg: vom Abruf der Kundeninformationen zum Prozessstart bis hin zur automatischen Übernahme des neuen Beraterschlüssels in OSPlus. Dabei werden selbstverständlich nicht nur Einzelpersonen berücksichtigt, sondern alle beteiligten Verbundmitglieder.

END-TO-END: REAKTIONSSCHNELLE UND ANPASSUNGSFÄHIGE WORKFLOWS.

»Vendo« passt sich an die individuellen Bedürfnisse der Sparkasse an: Alle Informations- und Genehmigungsprozesse können flexibel auf Ihr Haus zugeschnitten werden. So behalten sämtliche Beteiligten, vom Berater bis zum Vertriebsmanagement, stets den Überblick über alle Prozessschritte. Durch die transparente Archivierung kann zudem rückwirkend die Historie jederzeit nachvollzogen werden.

Im Ergebnis sorgt der vollständig digitale Prozess für eine effiziente und transparente Kundenüberleitung. So richten Sie mit »Vendo« Ihr Beratungsteam perfekt auf Ihre Kunden aus.



Ihre Vorteile mit Vendo.

PROZESSKOSTEN SENKEN.

- Standardisierung der Prozesse zur Kundenüberleitung
- Eine digitale Plattform für Berater, Führungskräfte und Marktfolge
- Deutliche Effizienzsteigerung durch Automatisierung des gesamten Prozesses
- Direkte Verfügbarkeit der Kundendaten und Verbundmitglieder aus OSPlus
- Digitale Abbildung der Kommunikation zwischen sämtlichen Beteiligten
- Automatische Übernahme des Beraterschlüssels in OSPlus
- Vollständige Dokumentation durchgeführter Kundenüberleitungen
- Verbesserung der Datenqualität im OSPlus durch Berücksichtigung von Personenverbänden

STEUERUNGSKOMPETENZ AUSBAUEN.

- Volle Transparenz für sämtliche Beteiligten über alle Prozessschritte
- Automatische und gezielte Einbindung aller Prozessbeteiligten
- Volle Flexibilität und hohe Reaktionsgeschwindigkeit durch Verfügbarkeit auf allen Endgeräten
- Nachvollziehbarkeit aller Änderungsschritte durch transparente Archivierung
- Flexible Anpassung aller Informations- und Genehmigungsprozesse auf die individuellen Anforderungen
- Vollständiger Überblick über Mengengerüste und Prozesslaufzeiten
- Detaillierte Kennzahlen zur Optimierung der bestehenden Prozesse

Wir stärken Ihre digitale Fitness.

Unsere Motivation ist es, für jeden Kunden umfangreiche Potenziale zur Ertragssteigerung und Prozesskostensenkung durch klugen Softwareeinsatz zu realisieren. Unsere Leidenschaft ist es, durch engen, persönlichen Kontakt auch Details herauszuarbeiten und so nicht nur Prozesse zu optimieren, sondern den Menschen hinter den Prozessen das Leben immer wieder ein Stückchen leichter zu machen.

Connect

Sicherer und schlanker
IT-Betrieb als Full
Service von GuideCom
mit der FI-TS

Sprechen wir über die Möglichkeiten!

IHRE ANSPRECHPARTNER

Mathias Bokelmann

Geschäftsführender Gesellschafter

Telefon: 0251 9159-130

E-Mail: mathias.bokelmann@guidecom.de

Gernot Hoebel

Senior-Berater

Telefon: 0251 9159-165

E-Mail: gernot.hoebel@guidecom.de

SPARKASSE KOMPLETT GEDACHT.

GuideCom GmbH | Hafenweg 14 | 48155 Münster | www.guidecom.de

111