



Mit hoher Innovationskraft, jeder Menge Leidenschaft und der richtigen Portion Mut gestalten wir die digitalen Produkte, die unsere Kunden schon heute für morgen erfolgreich machen.

Als Digitalisierungspartner von über 300 Unternehmen in Deutschland - vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern - sind wir im Bereich der technologischen Trends zuhause. Unsere Leidenschaft sind digitale Lösungen, die bis ins Detail zu einem Maximum an Flexibilität, Unabhängigkeit und Transparenz verhelfen.

Um diese noch besser zu machen brauchen wir Dich: verlässlich, innovativ, teamorientiert.

## Technical Consultant (m/w/d)

### Customer Success

#### INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung

[JETZT BEWERBEN](#)

Ihr Ansprechpartner:  
Herr Lars Duibjohann  
+49 251 9159-151  
[karriere.guidecom.de](mailto:karriere.guidecom.de)

#### DEINE AUFGABEN

- Du bist Spezialist\*in und Ansprechpartner\*in für Fragestellungen rund um unsere modernen Anwendungen
- Du integrierst unsere Anwendungen in der Kundenumgebung oder in der GuideCom-Cloud
- Du berätst unsere Kunden bei der nahtlosen Integration in die bestehende Anwendungslandschaft: von der Authentifizierungsmethode bis zur Anbindung von ERP-Systemen
- Du analysierst Kundenanforderungen in enger Abstimmung mit Deinen Teamkollegen\*innen
- Du nimmst entscheidenden Einfluss auf die Weiterentwicklung unserer Produkte durch Mitarbeit in Kompetenzteams sowie die Durchführung von Softwaretests

#### WAS DICH BEI DER GUIDECOM ERWARTET

- Eine ausgezeichnete Teamkultur, die Dir ein schnelles und angenehmes Ankommen ermöglicht.
- Flache Hierarchien, in denen Du schnell und unkompliziert Entscheidungen abstimmen kannst.
- Ein wachsendes und sich ständig weiterentwickelndes Unternehmen und Du bist ein Teil davon.
- Einen Arbeitsplatz am Hafen von Münster, der sich manchmal auch nach Urlaub anfühlt.

#### DEIN PROFIL

- Du begeisterst Dich für alle Themen rund um IT-Infrastruktur auf höchstem Niveau
- Du empfindest Leidenschaft für die technischen und fachlichen Herausforderungen unserer Kunden
- Du hast Freude an der Kommunikation mit Menschen und ein gutes Geschick, komplexe Sachverhalte prägnant darzustellen
- Dein gutes Gespür für die Kundensituation ist Fundament für die passende Priorisierung der Aufgaben
- Du hast ein Studium oder eine Ausbildung im IT-Umfeld abgeschlossen und verfügst über mehrjährige Berufserfahrung