

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Version AGBOS-2021-1.0

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Nutzung des und den Vertragsschluss der über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge zwischen der GuideCom AG, Hafeweg 14, 48155 Münster und dem Kunden. Andere Bedingungen werden nicht anerkannt. Auf einzelne Produkte finden außerdem weitere Bedingungen, beispielsweise Lizenzbedingungen, zusätzlich Anwendung. Diese werden an der entsprechenden Stelle auf der Produktseite angezeigt.

### **1. Nutzung des Online-Shops**

In unserem Online-Shop kann nur als Gast ohne Login bestellt werden. Für Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten gilt die Datenschutzerklärung.

### **2. Bestellablauf und Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine bloße Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden dar.

(2) Im Rahmen des Bestellprozesses gelangt der Kunde zunächst auf eine Seite, auf der er seine Daten eingeben und das gewählte Produkt und dessen Größe auswählen kann, indem die dort angezeigten Auswahlfelder ausgefüllt oder markiert werden. Durch den Klick auf „weiter“ gelangt der Kunden sodann auf die nächste Seite zur Bestellübersicht, auf der er seine Angaben überprüfen kann. Die Daten können korrigiert werden, indem der Kunde auf „zurück“ klickt und dort seine Angaben im entsprechenden Feld aktualisiert. Wenn der Bestellprozess abgebrochen werden soll, kann der Kunde einfach die Seite verlassen oder das Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach dem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ seine Erklärung rechtsverbindlich.

(3) Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunden ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss der in der Bestellübersicht angezeigten Produkte ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die den Eingang der Bestellung bestätigt, jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebots durch GuideCom darstellt. Ein Vertrag kommt erst zustande, sobald GuideCom die Bestellung ausdrücklich mit einer zweiten E-Mail an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse annimmt.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Nach Vertragsschluss erhält der Kunde eine ordnungsgemäße Rechnung zu seiner Bestellung per E-Mail an die im Bestellvorgang angegebene Adresse. Sofern nicht abweichend vereinbart, sind die in Rechnung gestellten Beträge ohne Abzug innerhalb von zehn (10) Tagen ab Rechnungszustellung zur Zahlung fällig.

### **4. Lieferbedingungen**

Die Produkte werden entsprechend der getroffenen Vereinbarungen übergeben. Software wird ausschließlich auf elektronischem Weg übergeben, sodass es keiner gesonderten Lieferung mehr bedarf. Hierfür wird dem Kunden ein Lizenzschlüssel und, je nach erworbener Software ein Download-Link per E-Mail an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse übergeben, den er bei sich nach dem elektronischen Abruf der Software verwenden kann, um die entsprechen erworbene Funktion im Umfang wie erworben, freizuschalten. Versandkosten oder andere Zusatzkosten fallen für die Übergeben über den elektronischen Weg nicht an.

### **5. Widerrufsrecht**

Schließt der Kunde den Vertrag als Verbraucher, steht ihm nach Maßgabe der hier verlinkten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **6. Haftung**

Die Parteien haften einander, soweit nichts Anderes zwischen Parteien schriftlich vereinbart wurde, nur nach Maßgabe dieser Ziffer 6.

(1) GuideCom haftet unbeschränkt im Rahmen von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und im Rahmen einer Garantie. Eine Garantie ist nur dann vereinbart, wenn sie als solche ausdrücklich bezeichnet ist.

(2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet GuideCom nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch bis zu dem Betrag der dem im Jahr vor dem schädigenden Ereignis vorausgehenden Jahr zwischen GuideCom und dem Kunden über den Online-Shop netto umgesetzt wurde. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Die Ziffer 6 gilt entsprechend auch für Pflichtverletzungen der Vertreter, Erfüllungsgehilfen, Organe und Mitarbeiter.

### **7. Schlussbestimmungen**

(1) Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Produkten einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung werden dem Kunden per E-Mail mit der Bestellbestätigung zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch die GuideCom erfolgt nicht.

(2) Für diese AGB, alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

(3) Falls Sie als Kaufmann oder Unternehmer sind oder als juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen gehandelt haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB Münster, Deutschland.

(4) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@guidecom.de](mailto:info@guidecom.de). Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.